



Lo standard ISO 9001:2008 è stato redatto dall'ISO (International Organization for Standardization) per definire i requisiti internazionali dei Sistemi di Gestione per la Qualità. Riconosciuto a livello internazionale, lo standard promuove la soddisfazione del Cliente attraverso il costante miglioramento dell'efficacia del sistema di Gestione Qualità.

### **Cos'è lo standard ISO 9001:2008?**

Adottare un Sistema Qualità e certificarlo secondo la norma ISO 9001:2008 significa dotare l'organizzazione di una modalità di gestione volta a raggiungere l'ottimizzazione dei processi interni organizzativi e operativi nell'ottica di conferire valore aggiunto agli stessi.

L'adozione dei requisiti UNI EN ISO 9001 garantisce il cliente non solo sul fatto che gli verrà fornito quanto concordato, ma anche che questa capacità contrattuale è garantita nel tempo, perché l'azienda fornitrice del servizio dispone di un'organizzazione improntata all'efficacia e all'efficienza.

### **Quali sono i benefici per le aziende certificate?**

La certificazione ISO 9001 testimonia la capacità dell'azienda di incontrare le aspettative dei potenziali clienti e di soddisfare le loro esigenze.

- Miglioramento continuo: l'adozione di questo principio come parte della cultura aziendale è un obiettivo fondamentale per l'Organizzazione
- Maggiore fiducia e soddisfazione dei clienti, con una conseguente ricaduta positiva sulla crescita del business
- Un sostanziale vantaggio competitivo

## Come ottenere la certificazione ISO 9001:2008

Le fasi principali dell'iter di certificazione comprendono:

- Definizione del contratto
- Verifica Ispettiva Iniziale: valutazione della conformità del sistema rispetto alla norma di riferimento che, in caso positivo, ha come risultato finale l'emissione del certificato
- Verifiche Ispettive di Sorveglianza: effettuate annualmente per controllare il miglioramento continuo e il rispetto dei parametri imposti dallo standard.
- Verifica Ispettiva di Rinnovo: riesame globale del Sistema di Gestione con cadenza triennale, per verificare il mantenimento della sua conformità alla norma di riferimento

All'azienda viene consegnato, al termine di ogni verifica, un rapporto chiaro e completo che consente di migliorare continuamente le prestazioni in materia di gestione della qualità.

## Perché la mia Organizzazione dovrebbe implementare la ISO 9001:2008?

Lo standard ISO 9001:2008 offre una struttura sicura e testata per intraprendere un approccio sistematico della gestione dei processi aziendali tale da soddisfare e persino superare le esigenze del Cliente.



Un segno inconfondibile dei nostri certificati è il nostro marchio:

### TIC – TÜV International Certification

Il TIC è una risposta alle richieste dei nostri clienti per la tutela della validità e veridicità dei nostri certificati. Con questo identificatore i certificati del TÜV Thüringen e.V. sono riconosciuti in tutto il mondo. Il TIC documenta l'obiettività degli audit e la neutralità del organismo di certificazione.

### Ufficio di Amministrazione

Via S. Egidio, 12  
I – 50122 Firenze

Tel.: 055- 0776979  
Fax: 055- 5370748  
E-mail: [amministrazione@tuv-thuringen.it](mailto:amministrazione@tuv-thuringen.it)

### Ufficio di Certificazione

Corso Eguaglianza, 4  
I – 43044 Collecchio (PR)

Tel.: 0521- 805715  
Fax: 0521- 800144  
E-mail: [info@tuv-thuringen.it](mailto:info@tuv-thuringen.it)