

Denominazione Servizio	 Personal Certification TÜV Thüringen e.V.
Obiettivo	<p>Ricevere un certificato emesso da un Ente di Certificazione internazionale, finalizzato ad assicurare, con un ragionevole livello di confidenza che le persone addette ai processi in esame possiedano, mantengano e migliorino continuamente nel tempo la necessaria competenza. Tale competenza viene intesa come l'insieme delle conoscenze, esperienze, abilità e doti richieste per l'efficace espletamento dei compiti a loro affidati.</p>
Contenuto	<p>Questa Certificazione mette in evidenza le competenze specifiche di ciascun individuo. Il certificato è emesso da TÜV Thüringen e.V., (Germania) organismo accreditato alla norma ISO 17024:2004. Garantisce che tutti i requisiti richiesti dalla norma siano rispettati sulla base del rispetto dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oggettività - Confrontabilità - Neutralità - Criteri qualitativi messi per iscritto (Disciplinare o schema di certificazione)
Metodi	<p>TÜV Thüringen usa diversi metodi per misurare le competenze. Insieme al partner verranno sviluppati i relativi profili professionali. Successivamente il TÜV sceglierà il metodo più idoneo a verificarli all' interno di un disciplinare o meglio schema di certificazione:</p> <p>Esame teorico (per verificare il sapere)</p> <p>Esami pratici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prove lavorative - domande situazionali - simulazione - presentazione di un prodotto o di un concetto - verifiche documentali. (qualifiche e/o esperienze lavorative). <p>Tutto verrà sorvegliato o in parte eseguite da un esperto del settore.</p>
Cliente	<p>Candidato (individuo) alla certificazione del personale</p>

Partner	Agenzia/azienda formativa/ Azienda
Decisione di certificazione (Comitato)	TÜV Thüringen e.V. Germania
Ispezione/Audit /Esame	TÜV Thüringen Italia
Norme di Riferimento	ISO 17024 ISO 29990 Il Quadro Europeo delle Qualifiche
Facsimile Certificato	Vedi all. 1
Ricertificazione scadenza	La scadenza viene sorvegliata da TÜV Thüringen Germania. La scadenza della ri-certificazione è da definire insieme con il partner; ad ogni certificato è associato un numero progressivo. La certificazione delle competenze è soggetta a una rivalutazione periodica al fine di valutarne un eventuale cambiamento

Note:

competenza = “Dimostrata capacità di applicare conoscenze e/o abilità e, ove rilevante, dimostrate caratteristiche personali, come definito nello schema di certificazione “

Fonte: UNI EN ISO 17024:2004, Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone (3.Termini e Definizioni, 3.6)

Competenza personale

Competenza

“demonstrable knowledge, skill, attitude or know-how applied and mastered in a given work situation and in professional and/or personal development.”

“The competencies are structured around three main headings that list basic competencies under each of the headings as follows:

personal competencies: which concern the individual’s personal qualities as a facilitator and include, for example, communication skills;

technical competencies: which include specific training skills such as assessing training needs;

business competencies: which concern the ability of the facilitator to link training to clients’ business objectives such as innovation and emerging technologies”

Fonte: DRAFT INTERNATIONAL STANDARD ISO/DIS 29990; Learning services for non-formal education and training — Basic requirements for service providers
(pagina 1/13)

Competenze = “comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale.
Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia.”

Fonte: COMMISSIONE EUROPEA; Istruzione a Culture: Il Quadro Europeo delle Qualifiche per l'Apprendimento permanente

Competenza = Sapere (conoscenza teorica) + Saper fare (abilità pratiche) + Saper essere (capacità relazionali) + la loro applicabilità

La certificazione del personale si riferisce non solo ai contenuti di carattere professionale ma anche di carattere interdisciplinare.

La procedura classifica le competenze in:

1) Competenza professionale

2) Competenza dei metodi (Capacità di risolvere problemi, di prendere una decisione.)
