

Inf. N°2/09/ 18.12.2009

Spett.le aziende,

La informiamo che l'ente di certificazione TÜV Thüringen Italia S.r.l. ha organizzato due corsi su "R.G.Q.L.1" (**Responsabile gestione qualità livello 1**), al fine di mettere la sua azienda nella condizione ottimale per ottenere tutti i vantaggi che l'adozione di tale gestione può dare sia al livello di programmi e progetti di sviluppo, sia di gestione e coinvolgimento del personale sugli obiettivi dell'impresa.

Tali corsi sono così organizzati:

05.-06.02.2010 a Taranto

26.-27.02.2010 a Firenze

Contenuti del corso:

- Cosa è un Sistema Qualità Aziendale
 - Perché un Sistema Qualità in una PMI
 - Cosa sono le NORME ISO 9000
 - Significato di Certificazione di un SISTEMA QUALITÀ AZIENDALE
 - La Inevitabilità del Cambiamento Aziendale
 - Il cambiamento va PROGRAMMATO e PIANIFICATO
 - Gli Attori del Cambiamento Aziendale
 - Il punto di arrivo del Cambiamento
 - Le DIFFICOLTA' che si incontrano in un Processo di Cambiamento
 - Il RISCHIO del NON CAMBIAMENTO: SCOMPARIRE
 - Il concetto di PROCESSO
 - I Costi del Sistema
 - Il "PROGETTO" QUALITÀ
 - Il Personale Aziendale in un Progetto di Qualità
 - La Relazione Persona/ Processo/ Prestazione
 - Manuale/ Procedure/ Istruzioni
 - Misurazione e Miglioramento
 - La comunicazione
-
- Approfondimento normativo ISO 15189 - SGQ per i laboratori di analisi (solo per i partecipanti interessati - segnalare l'interesse all'alto della iscrizione)

Il costo è di € 350,00 + IVA

Per ulteriori informazioni e/o iscrizioni la invitiamo a consultare il sito <http://www.tuv-thuringen.it/formazione/corsi/> oppure contattare la Sig.ra Britta Krysson sia al n° Tel.: 055 07 76 979 che all'indirizzo e-mail: b.krysson@tuv-thuringen.it

Nella Convinzione che questa iniziativa sia da Lei gradita, la ringraziamo in anticipo e cogliamo l'occasione per porgerle cordiali saluti.

Ufficio di Amministrazione

Via S. Egidio, 12
I - 50122 Firenze
Tel.: 055 0776979
Fax: 055 5370748

Peter Völk, Amm. re Unico:
p.voelk@tuv-thuringen.it

Livio Audino, Resp. Commerciale
l.audino@tuv-thuringen.it

Lina Spampanato, Segr.
Amm.va:
amministrazione@tuv-thuringen.it

Ufficio di Certificazione

Corso Eguaglianza, 4
I - 43044 Collecchio (PR)
Tel.: 0521 805715
Fax: 0521 800144

Morena Tanzi Balconi:
info@tuv-thuringen.it

Lucia Barbieri:
certificazione@tuv-thuringen.it

www.tuv-thuringen.it

Altri Corsi:

- Il D.Lgs. 231/2001:
Corso di 4 ore:
Bari, Roma, Firenze, Milano,
Torino
A partire da febbraio 2010
- IRCA Auditor/ Lead Auditor
Corso (Registration No:
A17469)
Corso di 40 ore:
Firenze: 08.-12.02.2010
Torino: 15.-19.02.2010